



Superintendencia
del Medio Ambiente
Gobierno de Chile



MEMORÁNDUM N°533/2017

**A: OSVALDO DE LA FUENTE
FISCAL (S)**

**DE: MARÍA ISABEL MALLEA ALVAREZ
JEFA OFICINA RMS**

MAT.: Solicita archivo de denuncias por ruido que indica.

Fecha: jueves 21 de septiembre de 2017

De mi consideración:

Por medio del presente, y atendido los antecedentes reportados por la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana a las actividades de fiscalización ambiental relacionados con ruidos molestos, encomendadas para el año 2017, solicito a Ud., el archivo de las siguientes denuncias, cuya información está disponible en el Sistema de Denuncias (SIDEN):

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
10-RM-2017	Ruidos Comercial LHV LTDA.	Elías Gonzalo Díaz Donoso	2997	<p>Se abre expediente N°6779 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.</p> <p>Adicionalmente, se tomó contacto con el Sr. Elías Díaz, esposo de la denunciante, quien señaló que no es posible prever cuándo ocurrirá el proceso de carga y descarga, por lo que resulta imposible realizar mediciones de ruido aunque el problema persiste.</p>
17-RM-2017	Ruidos Piscina Da Ettore	María Victoria Ceballos Fernández	2997	<p>Se abre expediente N°6780 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.</p> <p>Adicionalmente, se indica que se tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. María Ceballos, con el objeto de</p>

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
				realizar nuevas acciones de fiscalización; sin embargo, en dicha ocasión, la afectada señaló que no se han realizado eventos en el lugar. Se efectuó requerimiento de información por medio de la Res. Exenta 543, de 08/06/17 que no fue respondido y en Correos de Chile consta que el envío fue devuelto a la Oficina de Talagante.
28-RM-2017	Contam. y Ruidos PTAS	Patricia Espinoza	No hay	Se contactó esta Superintendencia vía mail con la denunciante Sra. Patricia, con fechas 17 y 23 de agosto de 2017, respondiendo en su nombre, la Sra. Cinthia Hernández, quien señaló en el correo que los hechos denunciados, tanto ruidos como olores, habrían disminuido considerablemente por unos arreglos realizados.
33-RM-2017	Ruidos Const. Fray Camilo Henríquez 652	Amaranta Soledad Valdés Zorrila	2816	Se abre expediente N°6762 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011 en periodo diurno. Adicionalmente, se indica que se encuentra emplazado en la Zona B2a, y no en Zona B como indica ficha de reporte técnico; no obstante, la homologación según D.S. N°38/11 se mantiene según lo descrito.
34-RM-2017	Ruidos Huerto	Juan Carlos Romero Peñailillo	2816	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Juan Carlos Romero, quien manifestó desistir de su denuncia presentada ante esta Superintendencia del Medio Ambiente.
35-RM-2017	Ruidos ENACO	Pedro Ayala Jeria	2394	Se informa que con fecha 21 de abril de 2017 se tomó contacto telefónico con el denunciante, Sr. Pedro Ayala, quien señaló que el problema ya no se produce, por lo que no sería necesaria la fiscalización.
37-RM-2017	Ruidos Romerelli S.A.	Mariluz Vargas Barahona y Nancy Figueroa	2742	Se abre expediente N°6784 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011. Adicionalmente, se indica que, al momento de la visita, el encargado de la unidad fiscalizable señaló que actualmente la actividad no se encuentra efectuando faenas normales ya que están realizando labores de

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
				limpieza y movimiento de material, a fin de regularizar las exigencias establecidas por la Dirección de Obras de la Municipalidad de Til Til.
38-RM-2017	Ruidos Discoteque Grammy	Mario De La Cuadra Izquierdo	2816	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Hugo Mora, quien señaló que ya no reside en el domicilio indicado en su denuncia. Por correo electrónico de 21/09/17 se solicita a la SEREMI de Salud que aclare la situación, dado que el denunciante es don Mario De La Cuadra. La SEREMI de Salud responde en la misma fecha que se incurrió en un error y que el contacto telefónico se efectuó con don Mario De La Cuadra.
43-RM-2017	Ruidos Jardín Infantil Ayelén	Fernando Campos Coluccio	3090	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Fernando Campos, quien señaló que no es posible predecir el día y momento en que ocurrirá un evento en la actividad que ocasiona molestia por ruido, por lo que no será posible fiscalizar.
61-RM-2017	Ruidos Flumec Ltda.	Domingo Resener Riquelme	3290	Se abre expediente N°6842 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
62-RM-2017	Ruidos Pluma Conforto e Turismo S.A.	Lydia Escobar Fernández	3090	Se abre expediente N°6843 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
63-RM-2017	Ruidos Mutual de Seguridad CChC	Rosa Pamela Di Dominico	2816	Se tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Rosa Di Dominico, quien señaló que el problema se ha solucionado.
64-RM-2017	Ruidos Clínica Bicentenario			
74-RM-2017	Metalúrgica Víctor Paredes (VICPAR)	Sergio Renato Trincado Valdivia	3639	Se abre expediente N°6921 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011
75-RM-2017	Gimnasio Wushu	Liza Torres	2394	Se informa que con fecha 21 de abril de 2017 se tomó contacto telefónico con la denunciante, Sra. Liza Torres, quien señaló que, debido a las acciones realizadas en conjunto con la I. Municipalidad de San Miguel, el problema ya no se produce.
76-RM-2017	Ruidos Amasandería Vicuña Mackenna	María Teresa Bermedo	3090	Se tomó contacto telefónico con la afectada Sra. María Teresa Bermedo, se

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
	con Curicó	Garrido		señaló que los motores de extracción de gases funcionan muy esporádicamente y de forma impredecible, por lo que la constatación de los hechos que generan las emisiones de ruido será muy difícil.
82-RM-2017	Ruidos Maigas S.A.	Paloma Araya	2816	Se abre expediente N°6761 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada, que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
89-RM-2017	Ruidos Instituto Profesional Santo Tomás de Barrio República	Cristian Enrique Pérez Inostroza	3290	Se abre expediente N°6844 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011.
93-RM-2017	Ruidos B.O. Packaging	Luis Vergara C. y Elizabeth Castillo Rojas	4867	Se abre expediente N°7026 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido. Adicionalmente, se adjunta Oficio N°4867/2017 de la SEREMI de Salud, en el cual se dan los motivos por los cuales el denunciante desiste de las actividades de medición.
96-RM-2017	Ruidos Taller de Muebles	José David Apablaza y Alejandra Maureira Navarro	2394	Se informa que con fecha 25 de abril de 2017 se tomó contacto telefónico con la denunciante Sra. Alejandra Maureira, quien señaló que el taller ya se retiró del lugar, por lo que el problema no existe.
102-RM-2017	Ruidos Nicolás Palacios c/Mapocho	Camila Andrea Leiva Pasten	3290	Se abre expediente N°6845 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
103-RM-2017	Antonio Flores y José Flores	Camila Andrea Leiva Pasten	3090	Se tomó contacto telefónico con la afectada Sra. Camila Leiva, quien señaló que el problema ya no se produce, por lo que desiste de su denuncia.
104-RM-2017	Ruidos Discoteque Toros SpA	Solange Astudillo T.	3090	Se abre expediente N°6846 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
112-RM-2017	Ruidos Propiedad No identificada (New Wash)	Daniela Cejas Tapia	4857	Se abre expediente N°7027 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
				Adicionalmente, se menciona el día 6 de julio de 2017 se intentaron realizar nuevas acciones de fiscalización, ocasión en la cual la Sra. Daniela Cejas señaló que en esta época del año el ruido no es tan persistente, siendo en la actualidad muy esporádico y difícil de prever cuando ocurra como para ser fiscalizado, por lo que realizaría una nueva denuncia ante la SMA para ser fiscalizada en periodo de verano, si corresponde.
113-RM-2017	Minimarket Big John Alcántara	Francisca García Bombal	3639	Se abre expediente N°6923 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011
114-RM-2017	Panadería Las Rosas Chicas	Luis Andrés Mancilla Ávila	3090	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Luis Mancilla, quien señaló que ya no vive en el domicilio indicado en su denuncia, por lo que desiste de su denuncia.
116-RM-2017	Productos Cave S.A.	Nicolás Patricio Lemuñir Riquelme	3290	Se abre expediente N°6847 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
118-RM-2017	Ruidos OIRS 488800 Metro Rodrigo de Araya	Maximiliano Rippes Calvo	No hay	Se contactó esta Superintendencia con el denunciante el día 12 de julio vía telefónica y el día 14 de julio vía mail para coordinar actividades de fiscalización. El denunciante con fecha 17 de julio contesta por mail que desiste de la denuncia.
119-RM-2017	Juzgado de Policía Local de Santiago	Sebastián Andrés Espinoza Madrid	3639	<p>Se tomó contacto con afectado para coordinar acciones de fiscalización en su domicilio acordándose esta visita para el día 27 de mayo de 2017 a las 01:00 Hrs. De este modo, se concurrió al domicilio tal como fue acordado, pero no había nadie en el lugar. Incluso desde el mismo lugar se llamó telefónicamente al afectado insistentemente y nadie contestó dicho llamado.</p> <p>Durante los días sucesivos, nuevamente se llamó al afectado vía telefónica pero éste no contestó los llamados. Como último recurso, se envió mensaje de texto a su número telefónico en fecha 5 de junio del presente año y transcurrido 7 días no se ha dado respuesta.</p>

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
120-RM-2017	Comercializadora de Papeles y Cartones Winpack Ltda.	César Luco Bravo	3090	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. César Luco, quien señaló que el problema se ha solucionado.
133-RM-2017	Global Center/Líder Express	Abraham Elías Figueroa Arévalo	3090	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Abraham Figueroa, quien señaló que el problema ya no se produce, por lo que no sería necesaria la fiscalización.
134-RM-2017	Gimnasio Toledo y Díaz SpA	Aurora González G.	3290	Se tomó contacto con la Sra. Aurora González, quien señaló que otra vecina del sector Sra. Aurora Carrasco se encuentra más expuesta a la emisión de ruido, por lo que el día 24 de mayo de 2017 se tomó contacto telefónico con la Sra. González, quien señaló que el problema de ruido es de golpes de pesas al caer al piso, por lo que se explica el procedimiento de la norma.
135-RM-2017	Fábrica de Productos Plastiservi Ltda.	Inés La Rosa A.	3639	Se abre expediente N°6924 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
141-RM-2017	Katan Sushi	Sonia Cortés Arena	3290	Se tomó contacto telefónico con la afectada, quien señaló que desde hace un tiempo atrás el problema ya no se produce, por lo que no sería necesaria la fiscalización.
145-RM-2017	COTELSA embalajes industriales	Paloma Francisca Troncoso Pérez	3639	<p>Con fechas 29 de mayo y 7 de junio de 2017, personal técnico de la SEREMI de Salud visitó vivienda de afectada, a fin de obtener el NPC según procedimiento descrito en el D.S. N°38/11 del MMA. En ambas ocasiones, si bien fue posible la constatación de ruido producto del funcionamiento de la actividad, la condición de funcionamiento de ésta no representa el escenario denunciado según indica la denunciante. A pesar de lo anterior, y debido a que las peores condiciones son esporádicas (maquinaria que genera vibraciones y que podría representar una peor condición), se realizaron mediciones correspondiendo a las faenas habituales de la fábrica.</p> <p>Se abre expediente N°6927 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011</p>

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
146-RM-2017	Veterinaria Los Naranjos	José López Lobos	3290	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. José López, quien señaló que el ruido no se presenta todos los días, que sólo se produce cuando dejan los animales en el patio, por lo que la constatación de los hechos que generan las emisiones de ruido será muy difícil.
147-RM-2017	Comercial Plataforma Rental Ltda	Carmen Retamales Cortés	3290	Se tomó contacto telefónico con la afectada, Sra Carmen Retamales, quien señaló que las fuentes de ruido funcionan de manera esporádica, por lo que no es posible prever el momento en que ocurra la molestia.
148-RM-2017	Ruidos productora musical Maipú	Rodrigo Antonio Valenzuela Barra	4857	Se adjunta Acta de Inspección Ambiental, la cual no identifica el titular de la actividad, y Fichas de Reporte Técnico, que dan cuenta de la no superación de la norma D.S. N°38/2011. Adicionalmente, se adjunta Oficio N°4867/2017 de la SEREMI de Salud, en el cual se dan los motivos por los cuales no se entrega el Acta de Inspección.
156-RM-2017	Ruidos Gimnasio ONFIT	Juan Pablo Sánchez Heinsohn Walter Johann Krauss Minguez	4857	Se abre expediente N°7028 para esta actividad, donde se adjunta el acta de inspección ambiental elaborada que da cuenta del motivo por el cual no se realizaron mediciones de ruido.
162-RM-2017	Ruidos Mini Market Alcántara	Francisca García Bombal	4123	Se procede a hacer devolución del documento, en razón de que la actividad fue encomendada previamente, la cual fue respondida a través del Ord. 3639 del 2017 de la SEREMI de Salud.
164-RM-2017	Ruidos molestos La Taberna Pantolino	Ricardo Víctor Hinostroza Belmar	4123	Se abre expediente N°6933 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011.
165-RM-2017	Ruidos Molestos Panadería San José	José Javier Ferrer Padilla	4857	Se abre expediente N°7029 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011
166-RM-2017	Ruidos Molestos Envases Impresos S.A.	Carla Chris Baeza Troncoso Carol Grace Román Segovia Leslie Yobanna Soto Soto Danilo Ignacio Cáceres Jordán	4857	Se abre expediente N°7030 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011
170-RM-2017	Ruidos Empresa Valbifrut S.A.	Luis Alberto Leiva Romero	4857	Se tomó contacto telefónico con el afectado, Sr. Alberto Leiva, quien señaló que su denuncia es por el

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
				funcionamiento nocturno de la Empresa y que el ruido que se produce es esporádico e impredecible, asociado a situaciones puntuales (arreglo de maquinaria, eventos de emergencia, etc.) por lo que no resulta factible fiscalizar el ruido que se emite, dado que podría no estar presente al momento de la fiscalización.
171-RM-2017	Ruidos Taller Artesano	John Carl Caruana Lovendahl	4123	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. John Caruana, quien señaló que la actividad no ha funcionado desde hace aproximadamente 2 semanas, ya que luego de las acciones municipales el taller opera sólo de forma esporádica; por lo tanto será muy difícil fiscalizar la norma de ruido. El denunciante solicita entonces que, mientras se realicen mediciones de ruido en su domicilio, haya un fiscalizador en el taller denunciado exigiendo que realicen los trabajos que producen la molestia.
176-RM-2017	Ruidos ABENGOA S.A.	Pablo Humberto Chacón Vidal	4123	Se tomó contacto telefónico con el denunciante Sr. Pablo Chacón, quien señaló que la actividad ya no produce el problema denunciado, por lo que no es necesaria una fiscalización.
179-RM-2017	Ruidos molestos por funcionamiento de vehículos	Eva del Pilar Garrido Varela	4857	Se abre expediente N°7031 para esta actividad, constatándose la no superación de la norma D.S. N°38/2011
187-RM-2017	Ruidos Empresa y Montaje y Sanhueza Morales EIRL	Miguel Hernán Rosales González	4857	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Miguel Rosales, quien señaló que el ruido es de carácter infrecuente y difícil de prever cuando ocurra como para ser fiscalizado.
188-RM-2017	Ruidos Extractores de aire de estacionamientos subterráneos	Marcela Morales Blanco	4857	Se tomó contacto telefónico con la Sra. Marcela Morales, quien señaló que el problema se ha solucionado hace casi un año aproximadamente.
189-RM-2017	Ruidos Edificio Kennedy	María Clemencia González Donoso	4857	Se tomó contacto telefónico con la afectada Sra. María González, quien señaló que los equipos denunciados se tratan de un grupo electrógeno de emergencia, que funciona muy esporádicamente y de forma impredecible, por lo que el registro de las emisiones de ruido de este dispositivo se dificulta.
191-RM-2017	Ruidos molestos Constructora Inarco S.A.	Carolina Hernández Kindermann	4857	Se tomó contacto con la afectada, Sra. Carolina Hernández, quien señaló que el problema se ha solucionado debido a

N° ID denuncia	Actividad/ Fuente Emisora	Afectado	Ord. Respuest a SEREMI Salud	Antecedentes
		Paula Beltrán Salinas		que la obra de construcción ya cesó sus funciones. El mismo día, se contacta a la segunda afectada, Sra. Paula Beltrán, quien señaló que no estará dispuesta a recibir a los funcionarios fiscalizadores en su domicilio producto de la tardía atención a su denuncia, señalando además su molestia ante este procedimiento.
199-RM-2017	Ruidos Lavandería y Lavaseco Master Matic Ltda. Las Condes	Leónidas Osses Sagredo	4857	Se tomó contacto telefónico con el afectado Sr. Leónidas Osses, quien señaló que el problema ya no se produce desde hace más de 25 días aproximadamente, por lo que ya no sería necesaria una fiscalización.

Saluda cordialmente,



MARIA ISABEL MALLEA ALVAREZ
JEFA OFICINA RMS

cc.
 Archivo fiscalización

